

POLITICAS DE ENVIO

Estimado Cliente:

- Es importante validar el domicilio de entrega que enviaste vía correo, ya que no será posible hacer ningún cambio una vez generada la orden.
- En caso de aplicar, deberás poner una referencia del domicilio o lugar de entrega, para agilizar la entrega y mejorar la experiencia de compra.
- Los tiempos de entrega empezaran una vez confirmada su compra.

Envío Gratis

- A. La entrega de los productos se realizarán de Lunes a sábado en un horario de 9:00 a.m. a 19:00 p.m, no se hacen entregas en días festivos. Esto aplicará para todos los productos a excepción de Stands y Remodelación de Interiores.
- B. El tiempo de entrega es de 4 a 7 días hábiles en productos de Mobiliario Covid o Muebles Home Office a partir de la confirmación de tu pedido. El tiempo de entrega es de hasta 9 días hábiles y un mes en Stands y Remodelación de Interiores. Tiempo de entrega de 3 a 5 días hábiles en Señalización, Letras 3D, Mamparería etc.), una vez confirmado el pago del mismo.
- C. Podrás checar los horarios de entrega con el proveedor una vez realizada la compra.

Día Siguiete

- A. La entrega de los productos se realizarán al día siguiente de la compra, en pedidos realizados como urgentes y antes de las 10:15 am de lunes a viernes, con un costo extra del 4% sobre el valor del producto. Para evitar contratiempos, asegúrate de que haya alguien presente para recibir tu producto
- B. La entrega de los productos será en un horario de 16:00 a 19:00 hrs.
- C. Los productos con medidas especiales o diferentes a los existentes, no aplican para este servicio de entrega.

Envío Programado

- A. La entrega de los productos se realizarán al tercer día siguiente de la compra, aplicará en los productos Mobiliario Covid o Muebles Home Office, en pedidos realizados durante las 00:00 hrs a las 23:59 hrs de domingo a Jueves.
- B. Los productos con medidas especiales o diferentes, aplican para este servicio de entrega.

Narciso Mendoza Mz.2 Lt.28 Col. El Salado C.P. 56524 Los Reyes, La Paz, Edo. de México

ventas@proyedsoluciones.com.mx

C. La entrega de los productos será en un horario de 16:00 a 19:00 hrs.

Entrega no exitosa

A. En caso de que no sea exitosa la entrega por parte de la mensajería, te contactaremos vía telefónica y por correo electrónico para acordar una nueva fecha de envío de tu producto.

B. Si por segunda ocasión resulta no exitoso, estará disponible en la sucursal del proveedor, por 15 días hábiles; transcurrido ese tiempo comenzará el proceso de devolución del dinero considerando que solo se devolverá el 50% del pago realizado.

Envío especial

A. Para la entrega de los Stands, Letras 3D, Mampareria, Impresión, Exhibidores, nuestro equipo de Call Center se pondrá en contacto contigo para agendar la entrega.

B. Para conocer mayor detalle sobre las condiciones de entrega y servicio de Montaje de Stands, llámanos sin costo al 55 4183-4604 en la Ciudad de México.