

Productos:

- Los productos que son ofrecidos en venta, en el sitio web <http://www.proyedsoluciones.com.mx> puede variar el precio de acuerdo a la oferta o presupuesto, que hayas recibido.
- **Proyed Soluciones** no garantiza la disponibilidad de productos inmediata por lo que la oferta de los productos a través de sitio web se encuentran sujetas a disponibilidad.
- Las fotografías e imágenes de los productos en el sitio web <http://www.proyedsoluciones.com.mx> de Proyed Soluciones, son presentadas únicamente para efectos ilustrativos y tienen como base la última información de productos disponible al tiempo de publicación. Los productos pueden sufrir variaciones en sus características y particularidades, siendo así el color puede variar muy poco entre otros, sin previo aviso.

Precios, tarifas y promociones:

- Los precios de venta de los productos se encuentran indicados en Pesos Mexicanos (MXN). Dichos precios se encuentran en vigor al momento de realizar la compra e incluyen gastos de envío, en caso de venta por medio del sitio web <http://www.proyedsoluciones.com.mx> los cuales se sujetarán a lo establecido en las Políticas de Venta.
- Los precios incluyen el impuesto al valor agregado (“IVA”) y **Proyed Soluciones** respetará el precio acordado, sin embargo, si al momento de generarse el cobro se hubiere procesado con un precio erróneo, podrá ser cancelada, con previa notificación al cliente por parte de **Proyed Soluciones**.
- **Proyed Soluciones** se reserva el derecho a modificar o cambiar los precios y promociones, en cualquier momento y sin previo aviso • Las promociones y descuentos que se ofrecen a través del sitio web <http://www.proyedsoluciones.com.mx> tienen un periodo determinado, lo cual se indicará dentro de la información relacionada con la misma.
- Las promociones serán válidas una sola vez por compra y/o hasta agotar existencias.
- Aplica para Promociones de Facebook, sitio web <http://www.proyedsoluciones.com.mx>
- Ninguna promoción es acumulable.

Disponibilidad de productos:

- **Proyed Soluciones** es una empresa que se esfuerza en asegurar la disponibilidad de cada uno de sus productos en sitio web, pero existe la posibilidad que algún producto no se encuentre disponible, en cuyo caso aparecerá la leyenda “agotado” al lado del producto en cuestión y no se podrá acceder a comprarlo.



Pedidos

por medio de sitio web:

- La compra de productos e inscripción a la modalidad de Registro se deberá realizar a través del sitio web <http://www.proyedsoluciones.com.mx> siguiendo los pasos indicados en el mismo.
- Todas nuestras ventas en el sitio web son de contado y NO se admiten devoluciones de los productos.
- Las ventas corporativas, de campo y telefónicas se realizarán por medio de un ejecutivo, debes tener a la mano el nombre de tu ejecutivo para cualquier aclaración.
- Previo a la realización y compra de cualquier producto en el sitio web, así sea producto regular o registro, para recibir promociones, descuentos e información, el usuario se deberá sujetarse a todos los Términos y Condiciones, además de sus Políticas de Venta establecidas por **Proyed Soluciones**, declarando así que expresa su total conocimiento y a su vez acepta los mismos a partir del momento de marcar la casilla “Acepto Términos y Condiciones”.
- El procedimiento para la compra de productos regulares vía sitio web se regirá conforme a lo siguiente:
 1. Validación: Cualquier solicitud de compra de productos se mantendrá pendiente hasta el momento en el que el medio seleccionado por el cliente para pago confirme que se trata de una transacción válida y confiable del respectivo pago. Después de la validación, la solicitud se entenderá como una compra. **Proyed Soluciones** se reserva el derecho de verificar la información de pago y solicitar cualquier documento oficial del usuario, para efectos de confirmar la transacción en caso necesario.
 2. Confirmación: El usuario deberá recibir un correo electrónico para confirmar la compra de productos o servicios. Envía el ticket de pago de la compra al correo **contacto@proyedsoluciones.com.mx** recibirás tu correo de confirmación. **Proyed Soluciones**, bajo ninguna razón, motivo o circunstancia, será responsable por información imprecisa, incorrecta o falsa proporcionada por el usuario, incluyendo, sin limitar, errores en la dirección de correo electrónico, domicilios, teléfonos, datos de contacto y consignatarios.
 3. Respaldo de la compra: El usuario será el único obligado a conservar el respaldo documental o electrónico suficiente y necesario para comprobar la transacción.
 4. Derecho de Cancelación: **Proyed Soluciones**, se reserva el derecho de cancelar los pedidos realizados por usuarios con los que ya exista un conflicto referente al pago de un pedido anterior o del que se sospeche exista alguna irregularidad.

Políticas de envió:



PROYED SOLUCIONES El servicio de entrega de los productos está disponible sólo dentro del territorio mexicano. Las entregas de los productos se efectúan a través de un operador logístico ajeno a **Proyed Soluciones**, en cualquier localidad del territorio nacional con destino a todos los códigos postales de México. El operador logístico elegido por **Proyed Soluciones** es Estafeta, FedEx o podrá ser seleccionado diferente operador a conveniencia de **Proyed Soluciones**.

- Para comodidad del usuario, los paquetes podrán ser rastreados por medio de la página de la compañía antes mencionada. Las siguientes particularidades serán aplicables al envío de los productos:
- Dentro del siguiente día hábil, al día que se realizó la compra, **Proyed Soluciones** preparará el pedido del usuario y coordinará su entrega al usuario con el servicio de mensajería conveniente, quien, a su vez, procurará entregar dichos productos dentro de los 7 (siete) días hábiles siguientes al día en que hubiere recibido la instrucción por parte de **Proyed Soluciones**, consultar **POLITICAS DE ENVÍO** ya que los tiempos pueden variar según su solicitud. Los paquetes están preparados y serán enviados directamente desde el almacén de Proyed Soluciones, del Estado de México, México.

Los productos serán enviados a la dirección de entrega que el usuario haya indicado. Es de la exclusiva responsabilidad del usuario proporcionar información precisa y correcta con el fin de garantizar la entrega de los productos, incluyendo información completa. (nombre, dirección, código postal, número telefónico incluyendo clave LADA) para el caso que se requiere contactar al usuario vía telefónica. En caso que Estafeta, FedEx y/o **Proyed Soluciones** no logren contactarse con el usuario para el caso de cualquier eventualidad, el pedido se regresará y se enviará por segunda vez, estando en la sucursal del Proyed Soluciones por 15 días hábiles, transcurrido ese tiempo se cancelará la compra y solo se le regresará el 50% del pago realizado, eliminando cualquier posibilidad de reclamo por parte del usuario.

- Para el caso que se hubiere proporcionado una dirección de entrega incorrecta, y ésta se corrigiere posteriormente, podrán efectuarse cargos adicionales por las entregas (o intentos de entrega) posteriores a la dirección correcta, aceptando el Usuario estos servicios adicionales a su exclusivo costo y cuenta.
- El cargo por gastos de envío es variable, costo mínimo de MXN\$230.00 M.N. (doscientos treinta pesos 00/100 Moneda Nacional), IVA incluido En caso de que la dirección que el usuario indique esté fuera de las zonas establecidas por Estafeta o FedEx (poblados distantes o de difícil acceso), se cobrará un a tarifa adicional. El usuario acepta estos cargos al momento de aceptar los Términos y Condiciones y Políticas de Venta, conforme a lo aquí establecido.
- En caso que el servicio de mensajería seleccionado no contará con la cobertura de entrega requerida por el usuario, **Proyed Soluciones**, el mismo servicio de mensajería asignará una oficina cercana a la dirección del destinatario. **Proyed Soluciones** no será responsable de cargos extraordinarios por el ejercicio de esta opción por parte del Usuario.



El usuario deberá presentar los documentos suficientes y necesarios que lo acrediten para realizar la entrega de los productos, tales como identificación oficial y prueba de la transacción por la que adquirió el producto, entre otros.

- **Proyed Soluciones** y la empresa de mensajería establecida no serán responsables por interrupción o retraso en la entrega de los productos al usuario debido a causas ajenas a su control, incluyendo, sin limitar eventos de caso fortuito o fuerza mayor.
- El Usuario (o destinatario) de los productos serán los únicos responsables de revisar que los productos lleguen a su destino sin daños y/o deterioros.
- El usuario en este acto acepta y reconoce como prueba suficiente de entrega de los Productos, la firma de los consignatarios o de personas que se localicen en el domicilio de éstos al momento de la entrega

El servicio de entrega del apartado Stands & Exhibidores, así como Interiorismo está sujeto a contrato o acuerdo con el cliente para llevar a cabo la entrega.

Formas de pago:

- Los productos y las suscripciones podrán ser adquiridos por medio de las siguientes pasarelas de pago:
 1. A través de la interface operada por un tercero: PayPal. Solo debes colocar tu correo y listo. Para más información acerca de sus términos y condiciones visita: <https://www.paypal.com/mx/webapps/mpp/ua/useragreement-full>
 2. Cargo a tarjeta de crédito o débito. Esta opción ya está disponible en nuestro sitio web <http://www.proyedsoluciones.com.mx> apartado **Paga tu cotización en LINEA** más rápido de manera digital, al cliente al momento de solicitar dichoservicio, debe de imprimir el acuse, el cual presentará para futuras aclaraciones.
 3. Pagos en Oxxo, 7 Eleven. Da clic en nuestro sitio Web <http://www.proyedsoluciones.com.mx> en seguida da clic para obtener tu código de compra en **Datos de Pago Seguro**, se descargará un formulario que debes llenar y reenviarlo al correo que se indica en el mismo, una vez reenviado recibirás tu código de compra para que puedas realizar tu pago.
 4. Depósitos bancarios y transferencia: Da clic en nuestro sitio Web <http://www.proyedsoluciones.com.mx> en seguida da clic para obtener tu código de cliente en **Datos de Pago Seguro**, se descargará un formulario que debes llenar y reenviarlo al correo que se indica en el mismo, una vez reenviado te llegará tu código de compra con este podrás realizar tu pago.
- Ante situaciones de fraudes o cargos no reconocidos y, en general, cualquier contingencia o eventualidad relacionadas con transacciones, el usuario deberá contactar directamente a su institución bancaria, sin responsabilidad de **Proyed Soluciones** concluyendo en el mismo como una venta final al realizar su pago. No obstante, **Proyed Soluciones** realizará sus mejores esfuerzos para coadyuvar y apoyar al usuario con el fin



- Como forma de pago para la solicitud de productos, el Portal **Proyed Soluciones** acepta todas las modalidades ofrecidas en sus diferentes interfaces operadas por terceros.

Cambios y cancelaciones:

- Proyed Soluciones no acepta cambios de los productos, cancelaciones ni devoluciones de compra. El Usuario deberá contactar a **Proyed Soluciones** dentro de los 5 (cinco) días naturales siguientes a la entrega de los productos y únicamente por las siguientes causas:
 1. Si los productos presentan defectos de fabricación.
 2. Si existe equivocación en los productos enviados (cuando dicho producto ha sido enviado erróneamente por el almacén de **Proyed Soluciones**).
 3. Si alguno de los productos se rompió en el trayecto para entrega. Se entregara otro completamente igual al que solicito, en un plazo no mayor a 3 días.
 4. Si la cancelación es realizada dentro de los primeros 30 minutos siguientes después de haber realizado su compra.
- Para hacer válida la devolución, en cualquier de las 4 situaciones antes descritas, el Usuario deberá contactar a **Proyed Soluciones**. En caso de ser una compra en sitio web, se deberá poner en contacto por medio del siguiente mail: contacto@proyedsoluciones.com.mx, en donde se tiene el compromiso de responder al mismo en un plazo de dos días hábiles. En caso de que haya sido una compra en sitio web o personalizado. En ambas situaciones deberá proporcionar la siguiente información:
 1. Número de código de compra, código de cliente o cotización personalizada.
 2. Tendrá que enviar su factura o nota y comprobante de pago.
 3. Fecha en que se adquirió, o recibió el producto, en el caso de compras en sitio.
 4. Indicar la razón de la devolución.
- Cualquier devolución de producto deberá ser objeto de un acuerdo formal entre el comprador y Proyed Soluciones.

Atención al cliente:

- El Usuario y **Proyed Soluciones** podrán comunicarse en cualquier momento con el fin de atender dudas, consultas, brindar soporte y asistencia técnica y/o cualquier otro asunto relacionado con la operación, uso de datos personales, productos ofertados y sitio web de **Proyed Soluciones**.
- Las comunicaciones por parte de **Proyed Soluciones** al Usuario podrán realizarse:
 1. Al número telefónico registrado del Usuario



PROYED 2. Al correo electrónico registrado del usuario, las
SOLUCIONES cuales se considerarán como válidas y surtirán efectos al
momento de su realización. Para efectos de lo anterior, el Usuario declara que todos los
datos e información que ha proporcionado son ciertos y correctos.

- En caso de dudas o aclaraciones, el usuario podrá comunicarse al teléfono 55 4183 4604 o contactarse a través del correo: contacto@proyedsoluciones.com.mx

Políticas de Garantías:

- El cliente debe presenta su nota y/o factura para cualquier aclaración.
- Se otorga garantía en los productos que comercializamos por defectos de fábrica, cada uno cuenta con un tiempo específico detallado en cada producto en el sitio web, si por alguna razón no tuviera su garantía es de 1 mes después de su compra, después de este periodo no hay garantía.
- La Compañía puede invalidar la garantía si los datos del artículo no corresponden a esta nota/factura; si el artículo ha sufrido daños causados por el uso inapropiado, caídas, golpes, alteraciones, si ha sido utilizado en forma contraria, si se ha reparado o intervenido por personal no autorizado.
- Se otorga garantía solo en los Productos del sitio web.
- La garantía no cubre el apartado de Stands & Exhibidores e Interiores estos apartados se sujetan a contrato acordado con el cliente.