

¿ES SEGURO COMPRAR EN www.proyedsoluciones.com.mx ?

Nuestro compromiso con Ustedes sigue estando presente y ahora más que nunca con el Comercio Electrónico que ha dado un giro impresionante en todas las Industrias. Estamos orgullosos de ser una empresa mexicana. Además de tener 15 años en el mercado.

Expresamos nuestro apoyo para todos y cada uno de nuestros clientes y futuros clientes ofreciendo un servicio de calidad e Innovación a precios competitivos.

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE REGISTRARME EN MOBILIARIO COVID PROYEDSOLUCIONES?

Al registrarte tendrás un sinnúmero de beneficios: Tus compras serán aún más rápidas y fáciles al guardar tus direcciones para envíos y facturas, elegir tu forma de pago favorita con un seguimiento de tu pedido desde el momento de compra hasta que llegue a su destino. Vive la experiencia de Mobiliario Covid Proyed Soluciones y entérate de promociones de los productos. Da clic en contacto, regístrate y listo.

Al Registrarte recibe 10% de descuento aplica en todos los productos, incluyendo Stands Exhibidores, Diseño de Interiores, Mobiliario Covid y Muebles Home Office.

¿QUÉ DEBO HACER PARA REALIZAR UNA COMPRA?

Si eres nuevo comprando en Mobiliario Covid Proyed Soluciones sigue estos sencillos pasos:

Paso 1. Selecciona tu producto y da clic en **COMPRAR AHORA**. Pagos más seguros con PayPal

Paso 2. Regístrate en www.proyedsoluciones.com.mx/contacto.html

Paso 3. Dirección de envío: Captura la **dirección de envío** al hacer tu **pago en PayPal**. Si no tienes una aún, es el momento de agregarla en **DATOS DE PAGO SEGURO** descarga el archivo, selecciona tu método de pago Tarjeta de Crédito y Débito, Efectivo (OXXO, 7 eleven) Depósito bancario o transferencia electrónica, anota la dirección completa donde quieres recibir el producto o servicio, reenvía archivo al correo mhuerta@proyedsoluciones.com.mx recibirás el día y la hora que llegará tu producto a la dirección que solicitaste.



Paso 4. Si recibiste **descuento en tus productos**. Selecciona tu método de pago (Tarjeta de crédito y débito, Transferencia electrónica, Depósito Bancario, PayPal, Efectivo (Pago Oxxo, 7 eleven) descarga archivo en **DATOS DE PAGO SEGURO** llena el formato y reenvíalo al correo de mhuerta@proyedsoluciones.com.mx te enviaremos tu código de descuento para que puedas realizar tu compra en **PAGA TU COTIZACIÓN EN LINEA**.

PAGA TU COTIZACIÓN EN LINEA; Tarjeta de Crédito/ Débito: Ingresas tus datos de tarjeta, asocias la dirección de la tarjeta (esta dirección es aquella a la que llegan tus estados de cuenta de la tarjeta con la que deseas pagar), revisas puntualmente todos tus datos, ingresas CVV, das clic en pagar y esperas la confirmación de compra.

Paso 5. Pagos con PayPal: Ingresas en **PAGA TU COTIZACIÓN EN LINEA** ahí podrás ingresar la tarjeta con la que quieras comprar, das clic en pagar y listo, en breve llegará una confirmación de PayPal.

¿CUÁLES SON LAS FORMAS DE PAGO QUE PUEDO UTILIZAR?

Aceptamos todas las Tarjetas de Crédito y Débito Visa, MasterCard y American Express emitidas en la República Mexicana. Además, PayPal y depósito bancario, aplica solamente para ventas telefónicas y **DATOS DE PAGO SEGURO**. Si tienes alguna duda en tu proceso de compra o método de pago, comunícate a nuestros teléfonos de atención al cliente: CIUDAD DE MÉXICO y Área Metropolitana: 55 4183-4604. En el pago con tarjetas de débito aceptamos: Banamex, Santander, Grupo Financiero Inbursa y HSBC esto se debe a los permisos emitidos por los bancos para realizar compras por Internet.

¿QUÉ PASA SI NO TENGO TARJETA DE CRÉDITO Y DÉBITO PARA COMPRAR?

Puedes comprar cualquier artículo de <http://www.mobiliariocovid.proyedsoluciones.com.mx> a través de nuestro equipo de ventas telefónicas. Podrás liquidar tu pedido a través de un depósito bancario. Sólo identifica el o los artículos a comprar y comunícate a nuestros teléfonos de atención al cliente: CIUDAD DE MÉXICO y área metropolitana: 55 4183-4604.

¿CÓMO SÉ QUE MI PEDIDO FUE APROBADO?

Una vez que hayas realizado tu compra obtendrás un número de pedido. Deberás esperar a que te llegue un e-mail de confirmación a tu correo previamente registrado en contacto – pedido www.mobiliariocovid.proyedsoluciones.com.mx En caso de que el correo de confirmación no



haya llegado, te aconsejamos revisar tu bandeja de correo no deseado. Una vez confirmado el pedido se enviará a la dirección de envío proporcionado en el tiempo estipulado en la política de envío vigente. Revisa aquí las Condiciones de entrega Si no ha llegado el correo de confirmación dentro de las tres primeras horas y/o tienes alguna duda sobre tu compra, comunícate a nuestros teléfonos de atención al cliente: CIUDAD DE MÉXICO y Área Metropolitana: 55 4183-4604.

¿CÓMO PUEDO DAR SEGUIMIENTO A MI PEDIDO?

Una vez recibido tu correo electrónico de confirmación de pedido se te asignará un asesor que estará en contacto con Usted vía telefónica, dando seguimiento en tiempo real al estatus del producto y el envío. A la vez le proporcionará una guía de seguimiento.

¿CUÁL ES EL PLAZO DE ENTREGA DE MI PEDIDO?

Actualmente contamos con diferentes tiempos de entrega: día siguiente, envío programado, envío gratis y envío especial, cada uno tiene su tiempo aproximado una vez aprobada la compra. Consulta más detalles en

<http://www.mobiliariocovid.proyedsoluciones.com.mx/POLITICAS%20DE%20ENVIOS.pdf>

¿CÓMO PUEDO CAMBIAR EL ARTÍCULO COMPRADO?

Te recomendamos contactar al Servicio de Atención a Clientes (Ciudad de México y área metropolitana: 55 4183-4604. Para asesorarte sobre el proceso y las condiciones en las que el cambio o devolución aplica, de acuerdo al producto que hayas comprado, ya que no todos los productos son sujetos a dicha acción. Tienes únicamente 60 minutos a partir de la compra para cambiar el producto.

¿CÓMO CANCELO MI PEDIDO?

Hay un procedimiento de cancelación aplicable de acuerdo al producto que se haya adquirido. Llámanos al Centro de Atención a Clientes para que te guíen en el proceso de acuerdo a tu caso. Nuestros teléfonos de Atención al Cliente son los siguientes: CIUDAD DE MÉXICO y Área Metropolitana: 55 4183-4604. Solo podrás cancelar dentro de los primeros 30 minutos después de haber realizado tu compra.



¿CÓMO OBTENGO MI FACTURA ELECTRÓNICA?

Realizar el proceso de facturación electrónica es muy sencillo.

Después de haber recibido la Confirmación de Pedido correspondiente a tu compra por correo electrónico.

Se enviará la Factura Electrónica en un plazo no mayor a 24 hrs. Vía correo.

Recuerda que sólo podrás facturar dentro de los primeros 30 días del mes en que realizaste tu compra.